

PERFIL 2: RESPONSABLE DE ÁREA ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

REFERENCIA: 2024/T5B-TIC SISTEMAS

1. DESCRIPCIÓN DE LA PLAZA CONVOCADA

- Denominación: Grupo I, Técnico Nivel 5, Subnivel T5b.
- Grupo Profesional: Grupo I (Técnico).
- Número de plazas convocadas: 1.
- Departamento: Departamento TIC (Secretaría General).
- Convenio aplicable: Convenio Colectivo del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía BOCM Núm. 79 de 3/4/2009).
- Retribuciones brutas anuales: 49.613,82€, más un complemento salarial por cumplimiento de objetivos y en el puesto de trabajo regulado en el Art. 60 del Convenio Colectivo de IDAE, de hasta 6.546,62 €.
- Tipo de jornada: Jornada según artículos 40 y siguientes del Convenio Colectivo de IDAE.
- Lugar de trabajo: Madrid.

2. REQUISITOS ESPECÍFICOS EXCLUYENTES

- Titulación universitaria superior o media (nivel mínimo MECES 2). La titulación universitaria lo será en una disciplina acorde con las funciones del puesto.
- Experiencia profesional mínima de 10 años como Responsable de Comunicaciones, Arquitecto de Comunicaciones TIC, Jefe de Proyecto de Comunicaciones TIC o análogas, o trabajos análogos a las funciones descritas.

3. VALORACIÓN FASE II: CONCURSO DE MÉRITOS (máximo 40 puntos)

3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA, IDIOMAS, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y PONENCIAS	Puntuación máxima				
<p>1. Titulaciones universitarias oficiales en disciplinas acordes con las funciones de los puestos de trabajo ofertados. Sólo se considerarán en este apartado los títulos universitarios oficiales, bien sean de máster universitario, diploma de estudios avanzados de doctorado, etc.</p> <table border="1" data-bbox="448 1697 954 1814"> <tr> <td data-bbox="448 1697 794 1756">Titulaciones nivel MECES 3</td> <td data-bbox="794 1697 954 1756">1,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1756 794 1814">Titulaciones nivel MECES 4</td> <td data-bbox="794 1756 954 1814">2,00</td> </tr> </table>	Titulaciones nivel MECES 3	1,00	Titulaciones nivel MECES 4	2,00	2,00
Titulaciones nivel MECES 3	1,00				
Titulaciones nivel MECES 4	2,00				

<p>2. Disponer de un nivel de inglés acreditado mediante título oficial La referencia para el nivel mínimo de inglés exigible será el correspondiente al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas o título equivalente.</p> <table border="1" data-bbox="450 409 954 707"> <tr> <td data-bbox="450 409 785 510">Nivel B2</td> <td data-bbox="785 409 954 510">0,50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="450 510 785 611">Nivel C1</td> <td data-bbox="785 510 954 611">1,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="450 611 785 707">Nivel C2</td> <td data-bbox="785 611 954 707">2,00</td> </tr> </table>	Nivel B2	0,50	Nivel C1	1,00	Nivel C2	2,00	2,00
Nivel B2	0,50						
Nivel C1	1,00						
Nivel C2	2,00						
<p>3. Cursos de perfeccionamiento, formaciones/certificaciones, siempre y cuando, a criterio del Órgano de Selección, estén vinculados con materias relacionadas, funciones y tareas del perfil del puesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No darán derecho a puntuar los cursos relacionados con la informática de usuario y el inglés. - Los cursos que darán derecho a puntuar como relacionados con las necesidades del puesto de trabajo a cubrir estarán relacionados con las funciones principales y tareas detallados en el apartado de funciones principales/ tareas a realizar - Será potestad del Órgano de selección la determinación de los cursos que darán derecho a puntuar y que se consideren como relacionados con las necesidades del puesto de trabajo a cubrir. 	2,00						
<p>4. Otros cursos de perfeccionamiento: certificaciones relevantes del tipo siguiente o equivalentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Certified: Azure Administrator Associate • Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert • Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate • CompTIA Cloud+ • Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate • Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert 	3,00						
3.2. EXPERIENCIA PROFESIONAL	Puntuación máxima						
<p>1. Experiencia profesional demostrable en servicios y herramientas para la administración, tanto física como lógica, de los sistemas de información, gestión de incidentes y su análisis, manejo de cortafuegos de host, logs y herramientas de hardening, SIEM y otras necesarias para desempeñar adecuadamente las funciones en esta área. En especial, las definidas a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración de sistemas operativos Windows (Windows Server 	10,00						

<p>2016/2019/2022).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración de sistemas operativos Linux (CentOS, RHEL, Fedora, Ubuntu u otras distribuciones) • Administración de servicios Microsoft 365 (SharePoint, Teams, Exchange, ...) • Antivirus Microsoft Defender. • Utilización de scripting. • Controladores de dominio y directorios corporativos. • Servicios y puertos: DHCP, DNS, TCP/IP, LDAP, HTTP, SNMP, WSUS, SFTP, etc. • Exportación/Importación de servidores virtuales, arquitecturas cloud y paneles de control centralizado. • Gestores de Base de Datos. Especialmente Oracle. MySql y SQL Server. • Plataformas de ticketing y control de accesos. • Sistemas de CMDB que permita gestionar la información de la infraestructura. • SCCM o ECM. 	
<p>2. Experiencia profesional demostrable en servicios de nube e infraestructura Cloud. Será valorable la experiencia en diseño de arquitectura, implantación y segurización de entornos y administración de la plataforma de gestión de entornos Cloud. Esta experiencia será valorable especialmente con VMware vSphere y Microsoft Azure pero serán valorables otros servicios Cloud. También se valorará la experiencia en herramientas y gestión de servicios de Microsoft 365 y Microsoft Entra. Otras experiencias para valorar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio con virtualización mediante entorno VMware vCloud. • Amazon Web Services. • Google Cloud. 	10,00
<p>3. Experiencia profesional demostrable en sistemas y en Instrumentos para la cooperación entre Administraciones Públicas en materia de administración electrónica, infraestructuras y servicios comunes. Integración con los sistemas de la administración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilidad entre sistemas: Red SARA, aplicaciones de terceros, aplicaciones internas, ... • Esquema Nacional de Interoperabilidad y Normas técnicas (NTI). • El documento electrónico, el expediente electrónico. Gestión del ciclo de vida del expediente y del documento. 	5,00

<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos para la cooperación entre Administraciones Públicas en materia de Administración Electrónica. • Infraestructuras y servicios comunes. • Integración con los sistemas de la administración 	
<p>4. Experiencia profesional demostrable en seguridad de redes y aplicación de buenas prácticas de seguridad en el ámbito de comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esquema Nacional de Seguridad, procedimientos y Normas. Guías Serie 800. • Herramientas y soluciones CCN-CERT. • Instrucciones Técnicas de Seguridad (ITS): Notificación de incidentes de seguridad, auditoria de seguridad de sistemas de información, de conformidad con el ENS. • Concienciación y cultura en seguridad de la información y ciberseguridad. 	5,00
<p>5. Experiencia profesional demostrable en la definición de pliegos técnicos e interlocución con proveedores de infraestructura, así como en la confección de normativa interna de uso, protección de datos y de recursos informáticos, propiedad del software y otros aspectos de seguridad informática, en base a la legislación vigente. En este apartado, se valorará la experiencia en la elaboración y mantenimiento del inventario del software, controlando la situación legal de los programas existentes y resolviendo las anomalías encontradas, así como la capacidad de análisis y propuesta de soluciones para la protección de los activos informáticos, estudiando los posibles riesgos y requerimientos de seguridad.</p>	1,00

Quedarán excluidos los aspirantes que no alcancen un mínimo de 12 puntos en la fase II de concurso de méritos.

4. FUNCIONES PRINCIPALES/TAREAS A REALIZAR

En la actualidad el IDAE dispone de unos 275 usuarios en sus oficinas situadas en edificios de uso exclusivo ubicados en C/Madera 8 y C/Beneficencia 2 en Madrid. El equipamiento hardware y software es muy homogéneo para todos los usuarios, teniendo como base PC's con una antigüedad inferior a los 4 años y como componentes principales Sistema Operativo Windows 10, 11 y Microsoft 365 y Office 365 como herramientas de trabajo.

Dentro del área de sistemas, para los servidores y demás componentes que configuran la lógica de red, comunicaciones, almacenamiento y backup, existe un entorno muy homogéneo. La mayoría de los elementos son Fortinet (Chasis, Switches, etc.) además de algunos elementos NetApp y servidores HP.

Entorno de elementos físicos:

- Red local Ethernet 10/100/1000 Base-T.
- Conmutadores, Switches y electrónica de red Fortinet con Red a 40 GB y 10 GB.
- Red Wifi – Fortinet con 47 PA.
- 15 servidores físicos Intel.
- 60 máquinas Virtuales.
- 290 puestos de ordenadores personales.
- 300 portátiles.
- 7 armarios de comunicaciones y servidores.
- Robots de cinta y almacenamiento SAN de discos.
- Equipos multifunción (Impresora, escáner, fotocopiadora, ...).
- Sondas de red del CCN.
- Sede Electrónica.

Entorno lógico:

- Puestos de trabajo: ordenadores personales y portátiles con sistemas operativos Windows 10/11.
- Microsoft 365.
- Sistema operativo de los servidores: Windows 2012/2019/2022, LINUX.
- Clúster Microsoft.
- Virtualización VMware ESXI/Hyper-v.
- Directorio Activo de Microsoft, DNS, DHCP, WINS, WINSUS, DFS, etc.
- Segmentación. 10 redes lógicas virtuales.
- Sistemas de base de datos: Oracle 11g y 19c, SQL Server y MySQL.
- Servidor de correo Exchange 365.
- Sistema de copias de los servidores: VEEAM y Veritas.
- Sistemas de copias de seguridad y archivado en la nube de Barracuda.
- Seguridad de correo en la nube Microsoft Defender.

- Gestor documental Alfresco y SharePoint.
- Registro de Entrada/Salida: GEISER.
- Servidor VPN de Fortinet.
- Servidor Aplicaciones: IIS, Apache Tomcat y WebLogic.
- Administración entornos WampServer.
- Clúster Firewall Fortigate de Fortinet.
- Panda Adaptive Defense 360+Patch Management.
- Protocolo de comunicaciones: TCP-IPv4.
- Sistemas Videoconferencia Modena, Webex y Teams.
- Gestor de Incidencias Redmine.
- SCCM.

Funciones Principales:

Como Responsable de Área, será el encargado del desempeño de uno o varios conjuntos de actividades de trabajo y/o proyectos dentro del Departamento TIC. Entendiendo por proyecto un contenido de trabajo planificado, con asignación de tareas y responsabilidades, que utiliza recursos económicos y/o humanos, y es susceptible de alcanzar resultados evaluables. Las funciones principales del puesto de trabajo, relacionadas con el ámbito de actuación del departamento TIC, son las siguientes:

- Realizar estudios e informes para la implantación de nuevas funcionalidades y procedimientos para incrementar la seguridad y eficacia de los sistemas de información y dar respuesta a las necesidades de la organización.
- Colaborar y/o participar en el diseño, integración, implantación, mantenimiento y mejora de los sistemas de información.
- Controlar y realizar el seguimiento de proyectos de sistemas de información.
- Planificar, ejecutar y analizar pruebas en los sistemas asignados y, en su caso, establecer medidas correctoras.
- Analizar, resolver y realizar el seguimiento de incidencias en los sistemas asignados.
- Realizar estudios e informes técnicos de su ámbito.
- Realizar la evaluación de riesgos de su ámbito y los planes de acción asociados.
- Elaborar procedimientos y normas en su ámbito y supervisar su cumplimiento.
- Participar y realizar el seguimiento de los procesos de contratación de su ámbito y elaborar informes relacionados.
- Coordinar el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware del parque desplegado.
- Redacción y valoración de los pliegos en el ámbito de la Dirección TIC, así como la supervisión en el cumplimiento de los pliegos y contratos.
- Dirigir y gestionar el equipo humano del departamento y el personal externo.
- Elaboración de documentación técnica y presentaciones directivas. Elaboración de documentación de formación.

- Validación tecnológica de plataformas y soporte a otras áreas de TIC.

Responsabilidades Técnicas:

- Soporte a usuarios en modo remoto y presencial, con aplicaciones ofimáticas, certificados, correo electrónico, firma electrónica, etc.
- Gestión y resolución de incidencias TIC.
- Instalación y mantenimiento de: hardware de equipo de oficina; sistemas de escritorio basados en Microsoft Windows; sistemas de almacenamiento conectados en red (NAS); sistemas de ficheros y de la seguridad de estos; redes de ordenadores TCP/IP; smartphones y tabletas basados en iOS, Android y Windows.
- Operación de plataformas de infraestructura basadas en Microsoft Windows Server.
- Documentar procedimientos y configuraciones.
- Implementar y gestionar soluciones de seguridad adicionales como sistemas de autenticación multifactor (MFA), sistemas de prevención de pérdida de datos (DLP) y soluciones de seguridad en la nube.
- Soporte a auditorías de seguridad y pruebas de penetración para identificar y mitigar vulnerabilidades.
- Administrar y mantener sistemas operativos Windows, incluyendo la instalación, configuración y actualización de servidores.
- Gestionar y optimizar entornos de Azure, incluyendo la implementación y administración de máquinas virtuales, redes virtuales y servicios de almacenamiento.
- Supervisar el rendimiento del sistema y realizar ajustes para mejorar la eficiencia y la seguridad.
- Implementar y gestionar políticas de seguridad y copias de seguridad para proteger los datos y garantizar la continuidad del negocio.
- Diagnosticar y resolver problemas técnicos relacionados con sistemas Windows y Azure.
- Colaborar con otros equipos para asegurar la integración y el funcionamiento eficiente de los sistemas.
- Documentar procedimientos, configuraciones y cambios en los sistemas.
- Mantenerse actualizado con las últimas tecnologías y mejores prácticas en administración de sistemas y servicios en la nube.
- Implementar y gestionar soluciones de alta disponibilidad y recuperación ante desastres en entornos Azure.
- Configurar y gestionar servicios de Azure como Azure SQL Database, Azure App Services y Azure Kubernetes Service (AKS).
- Realizar auditorías de seguridad y cumplimiento en entornos Windows y Azure.
- Automatizar tareas repetitivas utilizando scripts de PowerShell y herramientas de automatización de Azure.